



## **1 - Identifikačné údaje firmy**

Tomáš Hochštejn Unieltech

Telefon: 0944 259 159

E-mail: unieltech@gmail.com

Internet: www.unieltech.sk

IČO: 45672334

DIČ: 1079060444

Obvodný úrad Zvolen Číslo živnostenského registra: 670-20064

## **2 - Havarijna Služba**

Firma Unieltech poskytuje svojim klientom havarijnú službu - opravy elektroinštalácie ktoré vzniknú bežným užívaním elektroinštalácie bez neodborného zásahu do elektroinštalácie. Firma Unieltech poskytuje havarijnú službu 24 hodín denne počas pracovného týždňa ako aj cez víkendy a sviatky. Zákazník nahlasuje poruchu elektroinštalácie telefonicky na číslo havarijnej služby 0944 259 159. Firma Unieltech je povinná začať elektroinštaláciu práce na odstránenie závady najneskôr do 1 hodiny od telefonického nahlásenia poruchy elektroinštalácie.

## **3 - Cena Havarijnej služby.**

Cena havarijnej služby elektroinštalácii pre byt alebo dom je 15 Eur / rok. Firma Unieltech poskytuje klientovi po úhrade poplatku za havarijnú službu elektroinštaláciu práce bezplatne bez omedzenia počtu hodín elektroinštaláčnych prác ako aj počtu nahlásených porúch elektroinštalácie. Zákazník uhradza len cestovné náklady spojené s príchodom elektrotechnika, cestovné náklady spojené s obstaraním elektroinštaláčneho materiálu a elektroinštaláčny materiál potrebný k odstráneniu poruchy elektroinštalácie a to podľa aktualného cenníka resp. aktuálnych cien elektroinštaláčneho materiálu.

Cestovné náklady:

Mesto Zvolen paušálne 4 Eur a každý začatý kilometer od tabule Zvolen 0,30 Eur / km

#### **4 – Aktivácia Havarijnej služby**

Havarijnú službu 15 Eur / rok si aktivujete platbou na Náš účet:  
**SLSP: SK18 0900 0000 0004 0299 1126**

Do spravy vyplňte Vaše kontaktné údaje:

Meno priezvisko:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Databázu aktualizujeme každý deň a službu budete mať aktívnu odo dňa zaplatenia.

#### **5 - Reklamácie**

Firma Unieltech si vyhradzuje právo účtovania elektroinštalačných prác v prípade keď porucha na elektroinštalácii bola spôsobená neodborným zásahom do elektroinštalácie a to podľa aktuálneho cenníka elektroinštalačných prác.

Elektroinštalačné práce 25 Eur / hod

Pokiaľ elektroinštalačné práce nebudú začaté do 1 hodiny od ich telefonického nahlásenia zákazník má právo na vrátenie alikvótnej časti poplatku za havarijnú službu v sume za daný kalendárny mesiac v ktorom bola porucha nahlásená.

#### **6 - Vypovedanie havarijnej služby**

Zmluvné strany majú právo kedykoľvek vypovedať zmluvu o havarijnej službe elektroinštalácii kde je poskytovateľ firma Unieltech povinná vrátiť zákazníkovi alikvótnu časť poplatku za poskytovanie havarijnej služby a to od nasledujúceho kalendárneho mesiaca po nahlásení vypovede za poskytovanie havarijnej služby do dátumu ukončenia predplatného za havarijnú službu elektroinštalácii.